**BRIAN DAVID BUSTOS ESCALLON**

****

**cc 1.016.052.092 BOGOTA**

**b.bustos2315@gmail.com**

**Carrera 100 # 23h 22**

**Celular: 3505835551**

**RESUMEN**

Experiencia en marketing, ventas, logística transporte y conductor responsable con una alta atención y servicio al cliente. Con resultados obtenidos para una excelente capacidad para seguir la evolución de los asuntos y vigilancia en la ejecución de las decisiones, responsabilidad y habilidad para ofrecer soluciones en los momentos que se requiera, cooperación y calidad en las relaciones interpersonales en todo el entorno de actuación profesional. Soy una persona equilibrada, organizada, práctica, eficiente, seria y profesional en cada trabajo encomendado, con alta capacidad de iniciativa y decisión, siempre motivado por las tareas encomendadas y control en el manejo de la discreción en procesos y documentación confidencial. Manteniendo un trato personal esmerado con habilidad de comunicación, para una adecuada aplicación de todos los conocimientos adquiridos.

**EXPERIENCIA PROFESIONAL**

.

**INFORMATIVO JUDICIAL**

Dependiente judicial y relacionista público

* Revisor de procesos fiscales
* Relacionista de clientes nuevos

**GESTION Y CONTACTO**

Asesor Al Cliente

* Asesoría personalizada para la liquidación de cesantías y planillas electrónicas PILA
* Capacitación en atención al cliente vía telefónica y personalizada

**TH NOLOGI**

Administrador de tienda

* Asesor de ventas y atención al cliente
* Recepción de productos nuevos y garantías
* Capacitación en procesos y programas nuevos
* Venta de productos tecnológicos de alta gama

**RESEARCH PHARMACEUTICAL**

Asistente de bodega

* Control de calidad de materia prima
* Recepción de mercancía y distribución
* Calidad en producto terminado
* Operaciones logísticas

**NSP DE COLOMBIA**

Conductor e Inspector

* Control de calidad e inspección de la malla vial
* Dirección de cuadrillas de trabajo
* Georreferenciación
* Chequeo de obras y evaluaciones finales
* Relaciones humanas

**REDIESEL PASTO**

Administrador de tienda

* Comercialización de repuestos para motores Diésel
* Atención al cliente interno y externo
* Análisis y manejo de proveedores
* Manejo de publicidad para ventas, promoción y modos de pago para producto nuevo y usado comercializado por el establecimiento

**AVIANCA S.A AEROVIAS DEL CONTINENTE AMERICANO**

Agente y supervisor de servicio al cliente

 - Check in de pasajeros y atención en counter

 - Abordaje y desabordaje de pasajeros

 - Atención modulo de conexiones y salones VIP

 - Venta de servicios y upgrade a pasajeros

 - Organizar equipo de trabajo en turno

 - Atención especial a pasajeros con diferentes necesidades.

 - Supervisar equipo de trabajo y diferentes áreas del aeropuerto

 - Manipulación de equipajes

 - Manejo de salas

 - Manejo de world tracer y Amadeus

**GCA GRAN COLOMBIA DE AVIACIÓN**

Supervisor de estación

-Manejo de sistema KIUT

- Garantizar que el personal cumpla con los procesos de documentación de acuerdo lo estipulado en el MGA

- Verificar que se cumplan parametros de seguridad de la aeronave cuando esta en plataforma o pernocta.

-Asegurar que el agente de servicio cumpla con las politicas de quipaje y anuncios establecidos por GCA

-Supervisar que se cumplan los tiempos establecidos en el Gantt de GCA

-Imprimir y entregar los documentos enviados por CCO a la tripluación de la estación.

-Realizar los informes solicitados por las autoridades

**EDUCACION**

**PROGRAMA DE INGLES INTERMEDIO**

INTITUTO TECNICO TECNISISTEMAS

2007

**SECUNDARIA**

GIMNASIO LOS ANGELES

2011

**ESTUDIOS PROFESIONALES**

UNIVERSIDAD CATOLICA DE COLOMBIA

\*PROGRAMA DE INGENIERÍA CIVIL

CORPORACION EDUCATIVA INDOAMERICANA

\* PROGRAMA DE DESPACHO DE AERONAVES

\* CURSO EN SEGURIDAD OPERACIONAL Y SERVICIOS METEOROLOGICOS

SENA

\* ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS HUMANOS

\* CRM- LA ADMINISTRACIÓN DE RELACIÓN CON LOS CLIENTES

\* ANALISIS DEL SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DEL RIESGO DE LAVADO DE ACTIVOS Y FINANCIACION DEL TERRORISMO SARLAFT

**REFERENCIAS LABORALES**

REDIESEL PASTO

Ignacio Navarro

Gerente General

Teléfono: (2) 7206465 – 7226489

Cel. 315 4063549

GESTION Y CONTACTO

Temporada de cesantías aportes en línea

Camilo Casallas

Jefe Inmediato

Teléfono: (1) 2862400

INFORMATIVO JUDICIAL

Martha Janeth Cortez

Jefe Inmediato

Cel. 3108842836

RESEARCH PHARMACEUTICAL

Omar Enrique Huertas

Jefe Inmediato

Cel. 3115568958

NSP DE COLOMBIA S.A.

Pedro Velásquez

Jefe inmediato

Tel. 2210313

**REFERENCIAS PERSONALES**

Martha Hernández

Teléfono: (1) 4188360

Cel. 3125101768

Katherine Castillo

Jefe de mercadeo

MISTER POLLO

Cel. 3104275554



